

## DISEÑOS DE ALTA COSTURA: LA ORIENTACIÓN EN LA PASARELA DE LA INFORMÁTICA EDUCATIVA

**Carola Herrera Bravo**  
**Tito Pizarro Castro**  
**Universidad de Antofagasta**  
**Chile**

[tpizarro@uantof.cl](mailto:tpizarro@uantof.cl)

### RESUMEN

Esta comunicación es el producto de una reflexión analítico-crítica respecto de la inserción significativa de la Tecnología Informática en el quehacer de la Orientación Educacional y como operatoria de trabajo en la organización educativa, especialmente a nivel básico y medio. Mantiene un enfoque holístico, al considerar el comportamiento de las TiCS y el de la Orientación Educacional y sectorializa las posibilidades de activa participación de dicha instrumentalidad técnica, sobre un campo del proceso orientacional entendido, básicamente, en cuatro líneas de acción operativa. Se perfila un escenario general de carácter societal, teñido por el desarrollo tecnológico informático, junto con ello, se hace presente algunos planteamientos básicos de buena alianza entre las TICS y la Orientación, se destaca, luego, el valor relevante y distintivo de dicho proceso como altamente humanizante y se señala, con un tono esperanzador y cauteloso, la gran viabilidad de la aplicación de las TIICS en los múltiples aspectos que enfrenta la orientación. Se termina con varios alcances de tipo conclusivo respecto del mejor entendimiento de la tecnología informática y los cometidos propios de la orientación en su delicada tarea de formación humana.

### PALABRAS CLAVE

Tecnología Informática, TiCS, Orientación Educacional, globalización del conocimiento, tecnósfera, sociosfera, currículum escolar, e-learning.

### ABSTRACT

This communication is the product of a analytical-critical reflection on the significant insertion of the Informatics Technology (I.T.) in the task of Educational Orientation and as the operational of the work in the educative organization, especially at the primary and secondary level. It maintains a holistic focus when considering the behaviour of the I.T. and of the Educational Orientation, and it sectorizes the active participation possibilities of the so called technical instrumentalization, in an area of the understood orientation process in, basically, four lines of operative action. A general scenario of societal character is outlined, tinged by the informatics technological development, and, at the same time, some

basic approaches of good alliances between I.T. and Orientation are stated. Afterwards, the relevant and distinctive value of that process is highlighted as extremely humanising, and the great viability of the application of the I.T. is pointed out, in a hopeful and cautious tone, in the multiple aspects that the orientation confronts. It ends with various approaches of a conclusive type about the better understanding of the informatics technology and the proper undertaking of the orientation in its delicate task of human formation.

## **Introducción**

El presente artículo toma cuerpo como una reflexión sistémica constructiva, respecto del comportamiento del subsistema técnico en la organización educacional y operando frente a una función de alta relevancia en el sistema educativo chileno, como es la Orientación Educacional. Los autores se adscriben al planteamiento central de que la orientación educacional tiene un rol protagónico en la vida institucional de la escuela y aquella se realiza en la medida en que se hace sensible y permeable a la tendencia de modernización e innovación propias de la sociedad que vivimos. Se hace un esfuerzo por perfilar una propuesta que considere el campo de la orientación como subsistema y su propia operatoria, señalando una dinámica que puede derivarse, bajo el supuesto de una importante presencia de tecnología informática, impulsando las grandes estrategias y propósitos del proceso de orientación con sus distintas modalidades. Se presenta un marco general de consideraciones básicas, un análisis respecto de la inserción de las TICS en las tareas básicas de la orientación y se plantean líneas direccionales atinentes a la implementación de tales técnicas en el quehacer tan significativo de la orientación misma. Es una propuesta de carácter de ensayo que se estima válido en el contexto del evento organizado por la Universidad de Concepción.

## **Las TICS y la sociedad de la información**

Para iniciar nuestro análisis definiremos el concepto referido a las TICS y las entendemos como “tecnologías que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma. Es un conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información. Constituyen nuevos canales para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos informacionales”. (Sánchez, p.6). Entre ellas se destacan el video interactivo, CD-room, videotexto, teletexto, multimedios, video conferencias, realidad virtual e Internet.

Se destacan por la interactividad que ofrecen al usuario, la instantaneidad y acceso a la información y comunicación, la innovación, interconexión y automatización de procesos.

Las TICS están configurando ambientes especiales y nuevos en nuestro quehacer rutinario que afectan necesariamente nuestro entorno laboral, familiar, religioso, político, económico y educativo. Las TICS representan el gran paradigma del siglo XXI porque son el eje transversal de la nueva sociedad de la información, también conocida como Sociedad global, Sociedad digital, Sociedad medial y wired Society, Sánchez (2001)

El profundo impacto que han causado en nuestra sociedad, ha llegado incluso a modificar las categorías del tiempo y del espacio, obligando a redefinir incluso el concepto de realidad, a partir de la posibilidad de construir nuevas realidades.

A partir de los 90 se inicia la explosión de la información gracias a la globalización del conocimiento permitido por estas revolucionarias tecnologías, este cambio consolida un nuevo arquetipo de sociedad moderna, generando cambios fundamentales en la forma de acceder, obtener, administrar y diseminar la información, según Sánchez (2001). Por otra parte dan origen a instancias que van a configurar una red comunicacional de redes que está permitiendo que cualquier persona en el mundo pueda comunicarse con quien quiera, las denomina red digital global de redes o super carreteras electrónicas a tiempo real.

Hacemos nuestro, el ya conocido aporte de Toffler, cuando denomina "Tecnósfera" a los generadores de información, es decir al mundo que involucra a las tecnologías que soportan y posibilitan la información, "Sociosfera" a quienes la utilizan, es decir, los usuarios e "Infósfera" a los intermediadores o transmisores que la vuelven accesible, es decir los distintos proveedores de servicios y espacios en la red. Los últimos son los llamados a ser los nuevos millonarios del futuro y hoy se están conformando como parte fundamental de esta nueva sociedad de la información.

La revolución tecnológica es una realidad que coloca a los países latinoamericanos ante la urgencia de tomar decisiones políticas y emprender acciones que les permitan integrarse en condiciones ventajosas y competitivas en la nueva sociedad de la información, para ello es fundamental conocer nuestras fortalezas y debilidades a fin de participar creativamente en las transformaciones tecnológicas, científicas y económicas y especialmente los cambios socioculturales resultantes de la Sociedad de la Información en el contexto de nuestras identidades. El desafío radica en forjar los pilares de una sociedad que privilegie el saber y la creatividad de sus ciudadanos, lo que implica poner especial atención a los procesos de educación, capacitación y actualización para avanzar en la construcción de conocimientos.

Aunque la tecnología es la que ha propiciado los medios, la pedagogía es la que debe acercar los métodos, de no ser así, se corre el riesgo de enajenar a los usuarios hasta llegar a la tecnofilia. Lo importante no es tecnologizar la sociedad, sino socializar la tecnología con un enfoque que permita el logro de los aprendizajes; un enfoque educativo humanista donde los medios giran en torno al hombre y no a la inversa, que sea él quien ande en la búsqueda de la tecnología. Es decir, con una actitud moderada no tecnocentrista. Cabe destacar que las tecnologías por sí mismas no son generadoras del cambio económico y social, sino que deben existir procesos sociales en los cuales sus acciones integren las tecnologías como forma de ampliar las oportunidades para el desarrollo social de las personas.

### La orientación y las TICS

En el contexto de esta comunicación se entiende al proceso de orientación, en la unidad educativa, como una intencionalidad valórica y técnica, respecto de la búsqueda y práctica de **asistencia integral**, focalizada hacia la formación del niño o joven estudiante y asesoría al docente, entre otros, generando climas de desarrollo humano y cultural, en una visión constructiva del hombre y la mujer para alcanzar altos niveles de madurez y productividad en la sociedad chilena e internacional.

Las TICS se entienden como **alta tecnología con base informática** que se aplica en la vida institucional educativa y tiene fuerte incidencia en el proceso de flexibilización de la organización para ser permeable a las transformaciones del desarrollo social y cultural moderno.

Quisiéramos enfatizar la idea central de que la orientación, en la tradición particular del sistema chileno ha estado siempre relacionada con una concepción holística y humanista profunda del desarrollo educativo y, por ende, rescatando todas sus implicancias valóricas, técnicas y sociales en la construcción moderna de un currículum escolar abierto y de alta vitalidad, a fin de configurar un proceso educativo pluralista y democrático, en la sociedad chilena.

De modo tal que todas las tareas generales y específicas del proceso orientador en la dinámica de cualquier organización educacional de nuestro sistema educativo trasunta dicha concepción y quienes participan activamente en el subsistema administrativo debieran ordenar sus decisiones, considerando tal fundamento sustantivo en la organización y control de cualquiera iniciativa en el plano de las modernizaciones propias del estado y de todos los subsistemas operativos vinculados a las transformaciones de cambio e innovación que afecta a la sociedad de nuestros días.

Interesa destacar, de manera más particular, en este punto el gran impacto que se deriva de la inserción de las Tics en el proceso general de la educación (Alava

1998) y el cuidado que hay que tener respecto de la forma en que se defina un adecuado rol mediador de la “escuela” ya que el alumno, de no disponer de un tutelaje armonizador “se encontrará sometido a la ley de la selva cibernética” (Pag. 8) Tal impacto tecnológico implicará, según la óptica de dicho autor:

- Una desterritorialización de los espacios del saber.
- Un mestizaje de los tiempos de aprendizaje.
- Una virtualización de los proceso de enseñanza-aprendizaje.

El desarrollo de la informática educativa tiene una incidencia claramente transversal en el proceso educativo en Chile y su incidencia ha estado de alguna manera operando de manera directa como apoyo hacia una transformación de la experiencia de aprendizaje, por una parte y por otra a colaborar en una dinamización de los procesos de gestión educativa sobre todo con el establecimiento de redes y bases de datos. En ese plano bien sabemos de la manera como las Tics afectan todos los procesos propios del comportamiento organizacional, generando con su cada vez mayor incidencia en la vida curricular de la organización educativa y por tanto afectando comunicaciones, toma de decisiones, socialización e innovación de manera muy directa y perfilando escenarios futuros de alta complejidad y control.

En un primer plano, se puede constatar que hay dos importantes procesos que se insertan en la cultura organizacional de la unidad educativa y operan claramente de manera transversal. La experiencia de aprendizaje en el currículo escolar está vinculada **consustancialmente con el proceso orientador** y cada vez con mayor fuerza supone una participación, de menor a mayor de las tecnologías informáticas, **configurando no sólo cambios formales, sino de alta resonancia estructural** en la vida del aprendiz, como en la cultura de la institución educativa.

- La Orientación y las TICS deben entenderse como dimensiones relevantes de la vida institucional educativa que si bien tienen vida propia se conectan y se complementan.
- La Orientación y las TICS se expresan cada cual con un mundo valórico y técnico propios y la relación entre ambas, está supeditada a una concepción educativa holística y humanizante y a una política del desarrollo tecnológico para las grandes transformaciones de la escuela chilena.
- El soporte técnico para un desenvolvimiento moderno del proceso orientador tiene en las TICS a una aliada de alta conveniencia estratégica y de complementariedad en el logro de los objetivos fundamentales de carácter asistencial y promotor del desarrollo humano preconizado por la orientación chilena.

Quisiéramos destacar por último que esta relación se inscribe en un proceso mayor de reforma educacional en la que es de primera importancia el retomar la idea de que la sociedad contemporánea está urgente de nuevas definiciones de razón, interacción y sensibilidad. Cobrando aquí, entonces, importancia destacada, el retomar las referencias de los planteamiento de Morín (2001) cuando hace énfasis, entre otras cosas, que son síntomas de esta nueva búsqueda intelectual, al reflexionar sobre la complejidad de la realidad, la incertidumbre, la flexibilidad, la transversalidad, y la recomposición del conocimiento, haciendo de alto interés para el desarrollo educativo la interdisciplina, la transdisciplina y la metacognición, por lo tanto toda una manera distinta de concebir la educación y sus cometidos mas distintivos.

Estas nuevas relaciones, debidamente sostenidas, cultivadas y ejercidas con la racionalidad indicada por el autor y ubicadas en un contexto radical de recomposición de los saberes, implicará cambios medulares e impactos importantes en la visión y propósitos de las instituciones educativas, por lo tanto, impacto en la distribución de recursos y la organización de sus unidades estructurales, en las formas de relación e interacción de los agentes educativos, en los recursos comunicativos, en el desarrollo de un sistema de fomento y control de calidad y sobre todo en el reaprendizaje permanente de nosotros mismos.

### **Hacia una practica de las TICS en la orientación educativa**

Teniendo en cuenta los lineamientos que el propio Ministerio de Educación ha establecido para definir y situar el concepto de Orientación y sus funciones básicas, hemos obtenido la siguiente información a partir de la pagina Web del Ministerio y ateniéndonos a la clásica Circular 600.

Descripción del concepto general de Orientación:

“Proceso consubstancial a la Educación, mediante el cual el educando toma conciencia de su vocación humana y la asume; hace uso de sus recursos y potencialidades en la elaboración de sus planes y proyectos de vida; se integra responsable y creativamente en la vida de relación con los demás contribuyendo al desarrollo de la sociedad.

El educando constituye el sujeto y el objeto de su propia orientación. Por ello, necesita de la más amplia cooperación de los agentes orientadores tales como: el hogar, la escuela y la comunidad circundante.

Dentro del proceso educacional corresponde a la función de Orientación los siguientes objetivos:

- Favorecer el desarrollo de actividades encaminadas a lograr en el alumno un autoconcepto que le permita: superar limitaciones, afianzar cualidades, cultivar valores personales y sociales, éticos y morales, que le lleven a la búsqueda de su vocación.
- Contribuir a crear las condiciones que permitan que todos los alumnos, sin excepción alguna, obtengan éxito en sus experiencias de aprendizaje.
- Apoyar a los alumnos en la definición de su proyecto de vida.
- Contribuir a crear las condiciones que permitan a todos los alumnos incorporarse exitosamente en el mundo del trabajo.
- Contribuir a estimular su educación permanente.”

Por otra parte es importante incorporar en este apartado, un eje de relevancia en el desarrollo y mantenimiento de las actividades de informática educativa y que constituye el plano por excelencia más propicio a la incorporación y desarrollo de las TICS en el sistema educativo chileno y ello implica, dar a conocer los cometidos más relevantes del Programa ENLACES:

- En el área pedagógica
  - apoyar innovaciones pedagógicas desde la informática educativa
- En el área gestión
  - incentivar la modernización de la gestión escolar a través de la informática
- En el área de la cultura informática
  - desarrollar en los docentes, capacidades para conocer y comprender aspectos relacionados con las Tics como así mismo con la manutención y actualización de los recursos informáticos del establecimiento

Finalmente, ponemos de relieve dos importantes principios que destaca el Ministerio de Educación respecto de la actual Reforma Educativa y que se conectan con el sentido básico de la orientación en su trayectoria como área de acción formativa en el sistema educacional chileno

### **Educación integral y pedagogía para el aprendizaje:**

En este plano el Ministerio de Educación indica claramente “con la actual Reforma se está haciendo realidad el sueño de superación de la pedagogía autoritaria y se hacen efectivas las antiguas propuestas de los antiguos reformadores de la primera mitad del siglo XX. Al poner el eje de la reforma en el aprendizaje antes que la enseñanza, al promover el protagonismo del sujeto que aprende, al fomentar el “aprender a aprender” y el aprender de manera activa y colaborativa, y a través del énfasis dado a los objetivos transversales de la reforma curricular, la actual Reforma da dimensión nacional a las utopías de los pedagogos chilenos a lo largo del siglo.

### **Educación para la vida:**

En la perspectiva del Ministerio de Educación, respecto de este segundo principio, se señala que “la presente Reforma Educacional recoge la propuesta ya defendida por Francisco A. Encina, Luis Galdames y Pedro Aguirre Cerda de superar el enciclopedismo y dejar atrás la pretensión de una cultura general "desinteresada" funcional sólo a una elite. Recoge y reinterpreta dicha propuesta, en las condiciones del nuevo siglo, a través de una educación para la vida práctica y el desarrollo nacional, impartida a todos los jóvenes”.

La orientación, entonces, enmarcada en dicho plano y entendida como la acción educativa, liderada por el orientador y su equipo de colaboradores, ya sean docentes u otros profesionales coadyuvantes que se incorporan a la organización educativa en forma esporádica o permanente, entra a establecer un vínculo particular con la TICS considerando, fundamentalmente las siguientes cuatro líneas fundamentales de acción:

- 1.- La orientación y el aprendizaje en el desarrollo del currículo
  - 2.- La orientación y el desarrollo del estudiante como persona
  - 3.- La orientación y la gestión de la transversalidad curricular
  - 4.- La orientación y la construcción de un plan vocacional
- La orientación y el aprendizaje en el desarrollo del currículo. Entendiendo en ese plano que se trata fundamentalmente de un trabajo en conjunto con los docentes para atender, tanto el interés del cultivo de las disciplinas curriculares propiamente tales: ciencia arte, filosofía, etc., como de la tecnología que sirva al estudiante para manejar el proceso de aprender con los recursos de especialidad psicosocial propios de la orientación y de este modo, incrementar los niveles de logros en el proceso mismo de aprender y los cometidos formativos más trascendentes de la organización educativa. En este punto la tarea de la orientación es altamente significativa, considerando el valor estratégico que tiene el atender el desarrollo de competencias dirigidas a logran niveles óptimos de logros en el saber de tipo aprender a aprender.
  - La orientación y el desarrollo del estudiante como persona, y entendiendo en este plano, un terreno para la actividad orientadora muy particular, donde se puede apreciar de modo más palpable este apoyo “asistencial”, a fin de que la persona, en la elaboración misma de su propia personalidad, viviendo toda la complejidad de su proceso de formación, logre, la autoestima, la autonomía, la madurez y la productividad pertinentes a su contexto psicosocial, en un proceso multivalente de estimulación psicológica, derivado, precisamente, de la aplicación de estrategias al servicio de la orientación educativa, propias del programa de orientación que la organización pone en práctica y de la persona misma en desarrollo. En ese punto el carácter preventivo y terapéutico de la

orientación enfrentando situaciones problemáticas del educando constituyen un núcleo operativo de alta relevancia cuando se enfrentan sobre todo problemáticas de tareas de desarrollo, técnicas de auto ayuda, sexualidad o drogadicción, entre otras.

- La orientación y la gestión de la transversalidad curricular, integrando de manera creativa, los componentes metacognitivos, metaafectivos y metaculturales, que se interconectan en esta configuración curricular sistémica e integradora, de gran dinamismo y complejidad, a fin de lograr un proceso de personalización, socialización y aculturación, del niño o del joven estudiante, en una dialéctica de alta construcción humana, convergente hacia una activa y productiva adaptación e inserción en la sociedad local, regional y mundial. En este punto es relevante las nuevas responsabilidades que le cabe al orientación cuando asume responsabilidades tan importantes respecto a la convivencia escolar y el área de las relaciones con la familia y la comunidad
- La orientación y la construcción de un plan vocacional, toma este plano particular de la orientación cuando, en forma programática establece vínculos significativos entre el estudiante y el mundo laboral, permitiendo un proceso de auto exploración psicosocial, en esta búsqueda tan humana de clarificar intereses y habilidades personales, el manejo de información significativa para la continuidad de estudios, el perfil de carreras profesionales, como tópicos más distintivos de esta área. El papel de la orientación es altamente significativo, sobre todo relacionado con el manejo de información, vinculado con las alternativas del campo profesional y ofertas para la continuidad de estudios.

En este plano es importantísimo señalar que las Tics tienen una aplicabilidad de alta importancia para el mejor logro de los cometidos propios de la orientación y en cada uno de estos cuatro canales operativos que se han distinguido para esta oportunidad:

El Email, como casilla de mensajes asincrónico, podría funcionar como medio de consultas de alumnos que en ocasiones no se atreven a plantear sus dudas e inquietudes por temor o timidez, para los padres que trabajan largas jornadas y les dificulta acercarse al establecimiento para formular consultas puntuales sobre sus alumnos. Al finalizar el agotador día de trabajo podrían conectarse a su proveedor de correo y revisar su casilla.

El chat, como canal de comunicación escrito entre usuarios a tiempo real, genera un espacio de diálogo y conversación instantánea, sobre el tema a tratar, por ejemplo, podría llevarse a cabo una reunión de apoderados, a través de este medio apoyado del webcam; cámara digital, que posibilita la transferencia de imágenes cara a cara, entre usuarios.

La creación y mantención de una página Web institucional, en la que los alumnos y padres, puedan acceder y disponer de información pertinente, rápida y veraz, como por ejemplo, calendario de evaluaciones y reuniones de padres, difusión de actividades extraescolares y académicas del establecimiento, acceso a documentación procesos de matrícula, archivos con contenidos de refuerzo de los sectores del currículum para los alumnos, etc...

El e-learning o aula virtual es una rica plataforma de trabajo, vinculada al uso de las redes telemáticas, su gran capacidad y convergencia de medios, tales como, entre otros, la video conferencia, el chat, e-mail, foros de discusión, software educativo. Conviene insistir sobre todo en que ofrece una formación de calidad, a una amplia variedad de personas, en cualquier momento, independiente al lugar donde resida. De este modo, revoluciona la manera clásica de aprender, creando un nuevo paradigma centrado en el aprender, más que en el enseñar. (Ver figura N° 1)

La implementación y expansión del e-learning, supone la combinación y complementariedad respecto de la formación presencial, pero no la sustitución. La educación a distancia clásica, basada en el aprendizaje autónomo de los alumnos mediante libros de textos, con un mínimo contacto docente, está dando paso a nuevas formas de educar, cuya característica principal estriba en que, en lugar de estar centrada en la enseñanza y en el docente, se concentra, prioritariamente en el aprendizaje y en el alumno.

Por las características señaladas y aplicabilidad al sistema educativo, esta tecnología sería de gran aporte al proceso de orientación como una herramienta que posibilite un espacio de encuentro de acuerdo a los objetivos establecidos por la unidad orientadora del colegio.

Ejemplo de ello, vemos a diario en las unidades educativas, cuando abordamos temas tan importantes como la drogadicción, alcoholismo, etc. En este plano se puede constatar que los alumnos, la mayoría de las veces, se muestran desinteresados frente estos temas, o bien renuentes y en algunos casos temerosos de formular consultas. Queda, muy de manifiesto lo señalado, cuando en ocasiones ciertos alumnos se nos acercan y nos plantean, en tercera persona, sus problemas: "Tengo un amigo que lleva dos años consumiendo X sustancia y cada vez que lo hace siente ...". Hay en esto, sin lugar a dudas, el temor de enfrentar a sus maestros y padres.

El uso de una plataforma de esta naturaleza en función a procesos tan relevantes de la unidad educativa, como es la Orientación Educacional, podría significar un revolucionario concepto de comunicación e interacción con relación de nuestros alumnos, maestros y comunidad educativa. Nos acercamos, así, a la sociedad de

la información, en el que los medios tecnológicos serían aliados eficaces y eficientes para lograr objetivos de formación de tanta relevancia y urgencia.

En primer lugar, por el tipo de comunicación que se ofrece, no es necesario estar presente, situación que disminuye el estrés frente a las inquietudes, que suscitan ciertas temáticas de parte de los alumnos, ejemplo señalado anteriormente; se suma a ello, a demás, la facilidad con que los jóvenes manejan los medios informáticos, aprovechando, de este modo, la flexibilidad que proporciona esta herramienta o plataforma, en cuanto, sobre todo, a agrupar medios y/o canales de información

Retomando el ejemplo ya citado, el equipo de Orientación, en la unidad educativa, podría generar un evento o jornadas sobre “Drogadicción”. Un(a) orientador (a) sería el tutor tutora que guíe el desarrollo y habilidades de los alumnos respecto al tema en cuestión, a través de los distintos canales de comunicación que dispone la plataforma, apoyado a través de un equipo multidisciplinario de profesionales, tales como psicólogos, asistente social, médicos. Es fundamental indicar en este sentido del apoyo que suministra un equipo de soporte técnico, capaz de producir y mantener la plataforma; así como mantener el equipamiento en condiciones óptimas para trabajar con los alumnos. (Ver figura N° 2)

Para ello, en primer lugar es necesario recoger los requerimientos de los usuarios, luego el especialista informático diseña el sitio o plataforma de acuerdo a lo solicitado, se disponen los contenidos a tratar a través de un cronograma de trabajo, se generan los usuarios que tendrán acceso al sitio y se seleccionan los medios o canales de comunicación presentes en la plataforma, tales como: videos previamente grabados con charlas de profesionales del área, lecturas de documentos relacionados con el tema, navegación de software educativo, foros de discusión determinados y secuenciados en tiempo por el tutor, consultas de padres y alumnos, a través del correo electrónico desde sus hogares o bien lugares de trabajo.

Fig. N° 1

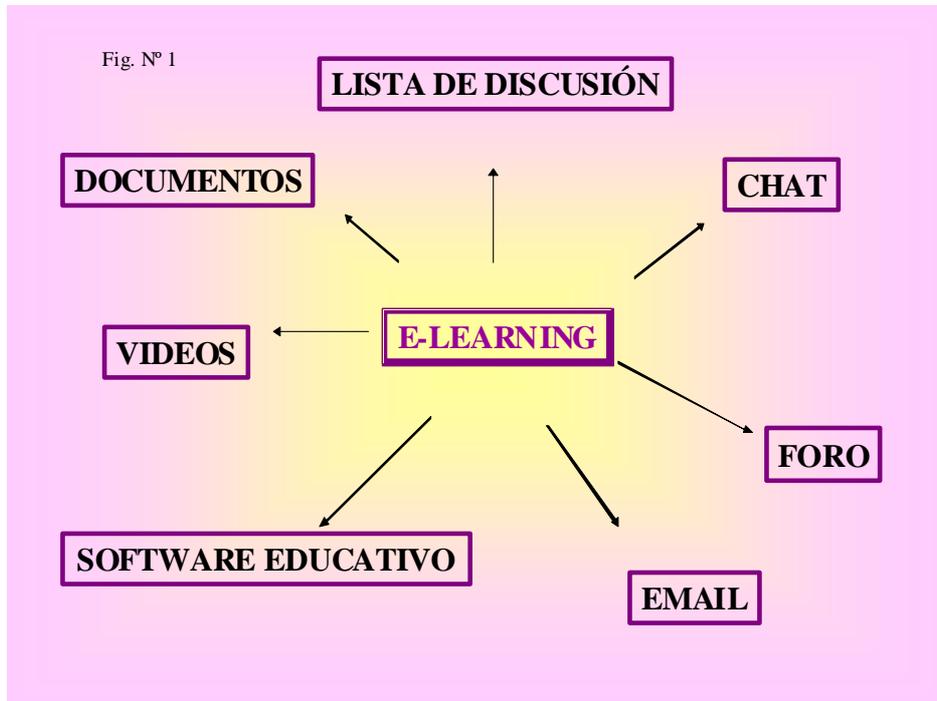
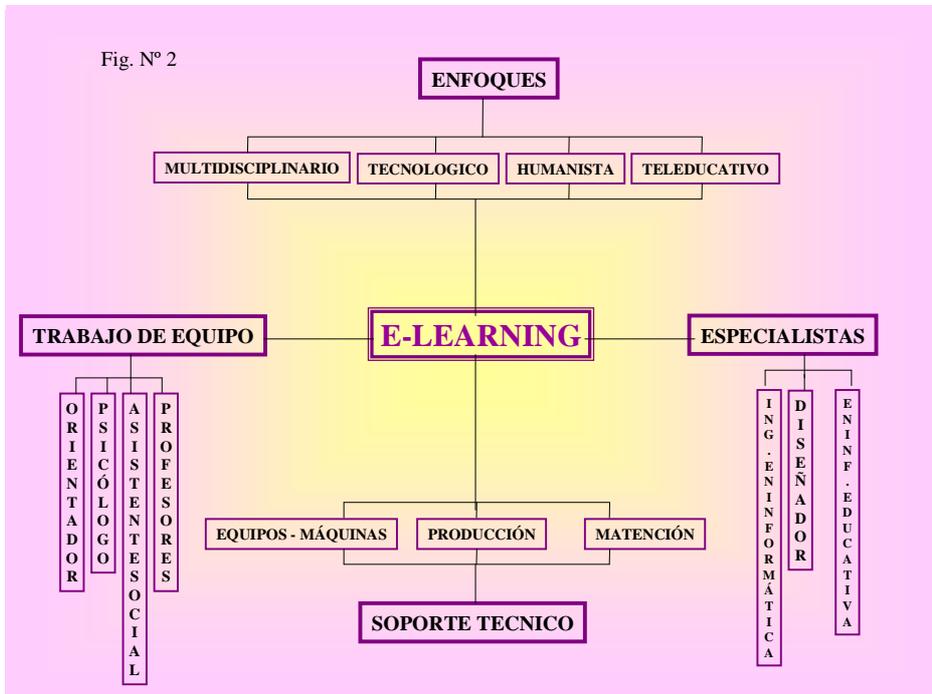


Fig. N° 2



De este modo pensamos de la gran utilidad e impacto que significaría la presencia activa e innovadora de los nuevos recursos tecnológicos al servicio de la educación moderna y muy especialmente al servicio de la orientación educacional. El caso específico que hemos seleccionado representa una oportunidad y un evento cuya factibilidad se ve no lejana

Algunas metáforas sugerentes o visualizaciones del pensamiento referidas a un contexto de aplicación de las TICS y la orientación, nos permiten apuntar las siguientes imágenes:

- El Orientador de un Liceo, discutiendo en un Consejo de Profesores, el Proyecto de un PERIODICO ELECTRÓNICO HIPERMEDIAL para los estudiantes.
- Un orientador participando en un equipo multidisciplinario para el diseño de SOFTWARE Y LA DECISIÓN VOCACIONAL
- El orientador presenta un informe acerca de los resultados de la utilización de la WEB CAM en un plan piloto acerca del ambiente educativo y clima organizacional

### **Las TICS y la orientación educativa: consideraciones finales**

Hacemos de esta apartado el campo propicio para las conclusiones de esta comunicación

- En la medida en que la orientación es un proceso consubstancial a la educación, la utilización de la tecnología informática en el logro de sus objetivos, está estrechamente vinculada a la filosofía y política con que la organización educativa y el sistema en general, manejen dicha macro variable tecnológica en el proceso formativo de las nuevas generaciones y a partir de la idea central de que los entornos tecnológicos aquí señalados, generan altas condiciones favorables para que los estudiantes sean activos participantes en la construcción de sus propias estructuras de pensamiento.
- El apoyo tecnológico hace del proceso de orientación, en sus cometidos generales y específicos, una alternativa viable e interesante para el desarrollo de la innovación la experimentación y la investigación, enriqueciendo, especialmente, las vías instrumentales y metodológicas para la mejor consecución de sus objetivos propios. No hay que olvidar la naturaleza interdisciplinaria del conocimiento informático, ya que se involucran en él, todas las áreas del saber y los procesos relacionados entre ellas.

- El proceso de orientación en su quehacer trascendente, siempre ha rescatado la vitalidad de la relación educativa, defendiendo la impronta delicada, frágil, compleja y diversa de toda acción formativa, dicha óptica, por lo tanto, debe permanecer como un filtro radical, cuando se inserta toda la gama de posibilidades tecnológicas en el cumplimiento de la misión fundamental de la orientación educativa y no extraviarse, respecto de la forma, preservando cuidadosamente su contenido de cercanía a la esencia de lo humano. Las máquinas son medios, no fines en sí mismos. Tales medios ayudan a reorganizar las interacciones, por lo tanto reorganizan los escenarios de enseñanza-aprendizaje.
- La utilización de la tecnología requiere condiciones tangibles fundamentales para su viabilidad efectiva y ello exige, en lo esencial, una clara definición de recursos, infraestructura, servicio técnico y capacitación para disponer de una plataforma que asegure las probabilidades de éxito de una relación productiva y eficiente, en esta sinergia TICS- ORIENTACIÓN y perdure como alianza estratégica.
- El desarrollo tecnológico de la orientación educacional al incorporar las TICS a sus tareas habituales debe contribuir a su vez a clarificar ciertos puntos críticos que se derivan del campo tecnológico, como son: la brecha informática, la dependencia socio cultural frente a transnacionales poderosas, los límites de la globalización, las contrapartidas a las realidades virtuales y el reforzamiento de los procesos de socialización a través de la interactividad física real y concreta, entre otros.
- La inserción tecnológica debe ir acompañada de una permanente investigación y autoevaluación, incorporando, por lo tanto tales funciones como constantes en la cultura organizacional de la institución educativa y aplicando una voluntad política para configurar patrones conductuales que aseguren, de parte de los conductores del proceso, una actitud real que refleje claramente las prácticas de dichas funciones en la realidad de la escuela y de esta manera disponer de una “metacognición institucional” que genere un sólido enlace entre teoría y práctica para la mejor comprensión y conducción del proceso educativo y el de la orientación en particular.
- La implementación de las TICS en el desarrollo de la orientación educacional tendría un presente auspicioso si se incorporan, en una primera fase, con una perspectiva realista y ateniéndose a realizaciones simples y viables con un soporte tecnológico básico e incrementar su complejidad y cobertura hasta poder llegar con la constitución de TELECENTROS DE ORIENTACIÓN EDUCACIONAL y sus respectivas redes de vinculación a través de todo el país.



## Bibliografía

- Anexo 1. Objetivos y estándares de la Capacitación y Asistencia Técnica del Proyecto Enlaces. Convenio Ministerio Educación – Universidad Antofagasta 1998-2002.
- Alava, Seraphin (1998) Innovación, saber y ciberespacio: un desafío para la autoformación. Ponencia. IV Congreso RIBIE. Brasilia
- Morin, Edgar (2001) Los siete saberes para la educación del futuro. Nueva visión. Buenos Aires.
- Orientación. Circular 600.(18.02.91). Web del Ministerio de Educación. Santiago de Chile.2003.
- Sánchez, Jaime (2001) Aprendizaje Visible, tecnología Invisible. Dolmen Ediciones, Santiago, Chile