

## LA DISPOSICIÓN EMOCIONAL EN LA INTERACCIÓN PROFESOR -ALUMNO EN AULA UNIVERSITARIA, COMO FACTOR RELEVANTE EN LA FORMACIÓN DOCENTE INICIAL

**Teresa Delgado A.  
Gladys Geisse G.**  
Departamento de Formación Pedagógica  
Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación  
Chile  
[ggeisse@umce.cl](mailto:ggeisse@umce.cl)

**Florencia Barrientos W.**  
Departamento de Educación Física  
Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación  
Chile  
[florybarrientos@gmail.com](mailto:florybarrientos@gmail.com)

**Síntesis: Informe final de Investigación**

**Equipo de investigación: Nolfá Ibáñez S; Florencia Barrientos W; Eduardo Cabezón C;  
Teresa Delgado A; Gladys Geisse G**

### RESUMEN

Este proyecto de indagación interdepartamental, desarrollado por académicos de distintas disciplinas de la Facultad de Filosofía y Educación y de la Facultad de Artes y Educación Física, fue auspiciado por la Dirección de Investigación de la UMCE, en el Marco del Proyecto de Fortalecimiento de la Formación Inicial Docente del MINEDUC.

Su propósito ha sido la investigación de la disposición emocional que tiene mayor presencia entre los estudiantes de pedagogía, en situación de interacción con sus profesores y sus compañeros durante las clases.

Su objetivo general es: Develar las emociones favorables y desfavorables para el aprendizaje que tienen mayor presencia en estudiantes de pedagogía de la UMCE, en la situación de interacción con sus profesores y pares en el aula universitaria.

## ABSTRACT

This interdepartmental inquiry project, developed by academics of different disciplines from The Faculty Of Philosophy An Education and from The Faculty Of Arts And Physical Education, was sponsored by the Investigation Direction of the UMCE, in the Framework of the Strengthening Project Of The Initial Formation Of Teachers of The Ministry Of Education in Chile (MINEDUC).

Its purpose has been the investigation of the emotional disposition that has a major presence among pedagogy students, in the interaction situation with their teachers and schoolmates during classes.

Its general objective is: to reveal the favorable and unfavorable emotions for learning that have more presence in pedagogy students from the UMCE, in the situation of interaction with their teachers and peers in the university classroom.

La Teoría del Conocimiento de Humberto Maturana R. y la Evaluación del Contexto Interaccional (Ibáñez, N. 1999), centrado en la concepción de las emociones, constituyen los fundamentos teóricos para la interpretación y el análisis de la información. El aspecto central de estos sustentos teóricos es la disposición emocional de los actores, por cuanto, Maturana afirma que: "no existe acción humana sin una emoción que la funde como tal y la haga posible como acto" (1990:20). Desde esta perspectiva, la emoción es entendida como una disposición corporal dinámica que especifica los dominios de acción en cada momento, y no como un sentimiento, dado que, "el tipo de convivencia que se establece entre profesores y alumnos favorece o limita el surgimiento de emociones de una cierta clase y, por lo tanto, posibilita determinados espacios de acciones"(Ibáñez 1996:57).

El estudio se enfoca a la descripción, la interpretación y el análisis de la percepción que el o la estudiante tiene de su propia disposición emocional como participante en la interacción en el aula universitaria.

Para determinar las emociones que serían consideradas en este estudio, se realizaron registros de conversaciones en tres cursos de pedagogía de diferentes carreras de la UMCE y en un curso de educación media del Liceo Manuel de Salas. A partir de lo anterior, se establecen dos categorías generales de emociones, que son las que surgieron con mayor frecuencia en esas conversaciones: favorables y desfavorables.

- *Emociones favorables:* Aquellas explicitadas por los estudiantes que posibiliten dominios o espacios posibles de acciones que se consideren deseables para el quehacer del futuro profesor o profesora: *interés y/o entusiasmo; alegría y/o satisfacción; otras.*
- *Emociones desfavorables:* Aquellas explicitadas por los estudiantes, cuyo espacio posible de acciones se considere indeseable para el quehacer del futuro profesor o profesora: *rabia y/o impotencia; inseguridad y/o miedo; otras.*

Con estos antecedentes se construye, valida y administra un instrumento de respuesta abierta, que pide contextualizar en una situación concreta de interacción el surgimiento de las emociones mencionadas y de otras que él o la estudiante consideren.

En esta investigación participaron 976 estudiantes, de 35 cursos de las 16 carreras de pedagogía de pre-grado de la universidad, pertenecientes a dos regímenes curriculares distintos: plan antiguo (PAV) y plan nuevo (FID).

Los datos se recogen a través de las 976 encuestas de respuestas abiertas y 13 grupos focales de conversación en los que participaron 78 estudiantes, de ambos planes de estudio.

A partir de los indicadores entregados en las respuestas y/o apreciaciones vertidas por los estudiantes en las encuestas y grupos focales, se inicia el análisis al interior de cada una de las categorías generales. Se crearon cuatro subcategorías de emociones favorables y emociones desfavorables. Estas subcategorías son: 1. *Contenidos de las asignaturas y cumplimiento de sus propios objetivos o metas.* 2. *Metodologías empleadas por el profesor o profesora y participación del estudiante en las clases.* 3. *La relación del estudiante con el profesor o profesora y la percepción que el estudiante tiene de sus profesores.* 4. *La relación del estudiante con sus compañeros de clase.*

El procesamiento de las percepciones de los estudiantes se realizó de acuerdo con su distinción y ubicación en alguna de las cuatro subcategorías, dentro de cada una de las dos grandes categorías de emociones y según su relación con los indicadores establecidos, considerando la correspondencia de las apreciaciones de los estudiantes de uno u otro régimen curricular: PAV-FID.

1. *Contenidos de las asignaturas y cumplimiento de sus propios objetivos o metas.* Ejemplo de emoción favorable: interés y/o entusiasmo cuando: "los contenidos tienen aplicación práctica". Ejemplo de emoción desfavorable: inseguridad y/o miedo: "cuando no entiendo la materia".
2. *Metodologías empleadas por el profesor o profesora y participación del estudiante en las clases:* Ejemplo de emoción favorable: interés y/o entusiasmo: "cuando las clases son dinámicas, contextualizadas". Ejemplo de

emoción desfavorable: inseguridad y/o miedo: “cuando el profesor se molesta si uno le pide que explique de nuevo”.

3. *La relación del estudiante con el profesor o profesora y la percepción que el estudiante tiene de sus profesores.*: Ejemplo de emoción favorable: alegría y/o satisfacción cuando “muestra interés por nosotros”. Ejemplo de emoción desfavorables: rabia y/o impotencia cuando:” no aceptan la crítica ni otros puntos de vista”.
4. *La relación del estudiante con sus compañeros de clase*: Ejemplo de emoción favorable: alegría y/o satisfacción cuando:” nos ayudamos”. Ejemplo de emoción desfavorable: rabia y/o impotencia cuando: ”los compañeros se faltan el respeto”

Un análisis preliminar focalizó el número de respuestas o apreciaciones de los estudiantes que correspondían a cada categoría y subcategoría, utilizando un procedimiento cuantitativo para determinar las emociones que surgen con mayor frecuencia en los contextos situacionales explicitados por los estudiantes. Se establecieron los porcentajes para cada categoría general y las subcategorías correspondientes, en encuestas y grupos focales, en ambos regímenes curriculares (PAV-FID).

El procedimiento de tabulación de las respuestas y/o apreciaciones de los estudiantes, fue el mismo para las encuestas y grupos focales, previo al análisis comparativo entre las percepciones de los estudiantes de ambos regímenes curriculares, PAV-FID.

Como las encuestas se administraron en horario de clases de asignatura de Formación Pedagógica, unidad académica que atiende la formación pedagógica común de todas las carreras de pregrado, se realiza un análisis para determinar en qué carreras las emociones favorables y desfavorables se contextualizan en interacciones con profesores de este departamento. Cabe destacar que este análisis considera sólo las apreciaciones y/o respuestas vertidas por los estudiantes en los grupos focales de conversación, en la que se hace referencia explícita a esta unidad académica.

Los resultados de este proyecto permiten una visión global de la percepción que tienen los estudiantes de pedagogía de la UMCE, en relación con las emociones que surgen en ellos en la interacción con sus profesores y pares:

1. Los estudiantes de ambos planes de estudio (PAV-FID) de todas las carreras, al contextualizar sus emociones en encuestas y grupos de conversación, describen emociones favorables y desfavorables similares. Esto significa que, en la subcategoría de “Metodología y participación” se puede afirmar que el alumno asiste a clases gratas para él donde siente interés, entusiasmo u otra emoción favorable para el aprendizaje cuando: *las clases las percibe bien preparadas por el profesor o profesora; donde puede interactuar con el profesor y se le permite*

*opinar, debatir, participar.* Sin embargo, los estudiantes también reconocen que asisten a clases poco gratas, donde sienten rabia o impotencia, inseguridad o miedo u otra emoción desfavorable para el aprendizaje, cuando percibe al profesor o profesora como: *ambiguo; poco claro; la clase no está preparada; no se les permite opinar o debatir.*

En la subcategoría: “Relación con profesores y percepción que de él o ella tiene el estudiante”, los alumnos perciben a sus profesores como: *entusiastas; que les gusta lo que hacen; tienen buena disposición; comparten sus experiencias; muestran interés por sus estudiantes; valoran su opinión y el esfuerzo.* No obstante, los estudiantes también reconocen que perciben a algunos profesores como: *autoritarios; prepotentes; que imponen su opinión; no aceptan otros puntos de vista; se burlan y abusan de su poder.*

2. Por otra parte, la contextualización de estas emociones perfila subculturas distintas en los estudiantes de ambos planes de estudio (PAV-FID):

En carreras como Educación Básica, Filosofía, Historia y Geografía, Inglés, Biología, Matemática, Física y Educación Física, las emociones favorables y desfavorables, de ambos planes de estudio, se centran en la subcategoría: “Contenidos y cumplimiento de objetivos”, lo que se explicita en las emociones favorables del interés y/o entusiasmo por: *contenidos interesantes* y la alegría y/o satisfacción por: *la obtención de buenas calificaciones* y por *la comprensión de las materias.* Por el contrario, en las emociones desfavorables de rabia y/o impotencia, inseguridad y/o miedo, cuando: *los resultados de las evaluaciones no son los esperados o las evaluaciones son consideradas injustas.*

Cabe destacar que los estudiantes de ambos planes de estudio de la Facultad de Ciencias, contextualizan las emociones favorables y desfavorables, en la subcategoría “Contenidos y cumplimiento de los propios objetivos”.

En carreras como: Educación Preescolar, Educación Diferencial, Castellano, Alemán, Francés, Química, Artes Plásticas y Música, las emociones favorables y desfavorables, de ambos planes de estudio, ponen el énfasis en las subcategorías: “Relación con el profesor y...”, y “Metodología y participación”.

En la subcategoría “Relación con compañeros”, las emociones favorables y desfavorables son las menos contextualizadas en ambos planes de estudio.

3. Los promedios generales de los resultados cuantitativos, por categorías y subcategorías, entregan los siguientes resultados:

En la subcategoría “Contenidos y cumplimiento de los propios objetivos”, las emociones favorables superan a las desfavorables en encuestas y grupos de conversación, en ambos planes de estudio.

En la subcategoría “Metodología y participación”, los promedios generales se mantienen en encuestas y grupos de conversaciones, en ambos regímenes curriculares.

En la subcategoría “Relación con profesores y...” las emociones desfavorables superan a las favorables, tanto en encuestas como en grupos de conversación en ambos planes de estudio.

4. La síntesis comparativa de las respuestas y/o apreciaciones de los estudiantes entre el Plan FID y el PAV, es la siguiente:

Las respuestas de las emociones favorables, en la subcategoría “Contenidos y cumplimiento de los propios objetivos”, son similares en ambos regímenes curriculares. Por el contrario, en esta misma subcategoría, en las emociones desfavorables, se observa un aumento en las apreciaciones de los estudiantes en el Plan FID con respecto al Plan PAV.

Se advierte, además, que ningún estudiante del Plan PAV, participante en los grupos focales, alude a cursos y/o profesores de Formación Pedagógica al contextualizar sus emociones favorables en la subcategoría, “Contenidos y cumplimiento de objetivos”, en cambio si lo hacen estudiantes del Plan FID de las carreras de Educación Básica, Educación Diferencial, Francés, Inglés y Matemática.

Aunque era esperable que en todas las carreras del Plan FID, en la subcategoría “Metodología y participación”, se observara un aumento de las emociones favorables y una disminución de las emociones desfavorables, sólo en cuatro carreras (Ed. Básica. Ed.Diferencial. Biología y Matemática) se registra aumento en las emociones favorables.

En el Plan FID respecto al Plan PAV, once carreras que participan en los grupos de conversación, hacen alusión a cursos y/o profesores de Formación Pedagógica, al contextualizar emociones desfavorables para el aprendizaje, en la subcategoría “Metodología y participación “.

También era esperable que en todas las carreras del Plan FID, en la subcategoría “Relación con profesores y percepción que de él o ella tiene el estudiante”, se observara un aumento de las emociones favorables y una disminución de las emociones desfavorables. Sin embargo, sólo en las carreras de Filosofía, Alemán e Historia y Geografía se observó aumento en las emociones favorables.

Cabe destacar que, en la mayoría de las carreras, en el Plan FID con respecto al Plan PAV, se mantienen o aumentan las emociones desfavorables, contextualizadas en la subcategoría "Relación con profesores y percepción que de

él o ella tiene el estudiante”. En esta misma subcategoría, en la carrera de Física, las emociones favorables son muy superiores a las desfavorables en el Plan FID, con respecto al Plan PAV.

5. En el análisis comparativo de encuestas con grupos focales, en ambos planes de estudio, se observan los mismos indicadores, tanto en las emociones favorables como en las emociones desfavorables.

Desde un análisis prospectivo, llama la atención la elevada presencia de emociones desfavorables en el proceso de formación de los futuros profesores y profesoras, como también, su fuerte crítica a las prácticas metodológicas y evaluativas.

Por otra parte, el conocimiento de estos resultados puede ser un indicador muy importante para el quehacer profesional de quienes tenemos la responsabilidad de la docencia en las distintas carreras. Como asimismo, para los profesores que estamos interesados en el cumplimiento de los objetivos relacionados con la formación humana y con el perfil profesional del docente que debe llevar a la práctica los principios y objetivos de la Reforma del Sistema Educacional.

Cabe destacar que, los resultados de estudio, permiten visualizar la importancia de considerar las emociones como fundamento de los aprendizajes de los estudiantes y el valor de generar una instancia evaluativa que posibilite al profesor o profesora, conocer la percepción de sus estudiantes, en sus grupos cursos, durante el proceso de formación, en las dinámicas relacionales al interior de cada carrera.

Se hace presente que la continuación de esta investigación hará posible obtener una visión general del otro polo de la interacción, los profesores y profesoras de todas las carreras de pedagogía de la UMCE, y establecer la relevancia de los resultados en el marco de la actual reforma, desde la percepción de los docentes.

### **Bibliografía**

Ibáñez, N. 1996a " La evaluación en una nueva perspectiva". Estudios Pedagógicos N° 22: 53-60

----- 1999 "Dimensiones de la evaluación educativa en el contexto socio-cultural de América Latina y el Caribe". Actas I. Encuentro de Tendencias Evaluativas para un Desarrollo Humano Integral. Secretaría de Educación. Cali, Colombia

Maturana, H. 1990: "Emociones y Lenguaje en Educación y Política. Dolmen. Santiago.



[http://www.umce.cl/~dialogos/n06\\_2003/delgado.swf](http://www.umce.cl/~dialogos/n06_2003/delgado.swf)

**REVISTA ELECTRÓNICA DIÁLOGOS EDUCATIVOS. AÑO 3, N° 6, 2003**  
**ISSN 0718-1310**

Ibáñez, Nolf; Barrientos Florencia; Cabezón Eduardo; Delgado Teresa y Geisse Gladys. "La disposición Emocional en la Interacción Profesor-Alumno en Aula Universitaria, como Factor Relevante en la Formación Docente Inicial". C.P.E.I.P. Universidad Austral. Valdivia. 2002.